

Rapor Tarihi:

Genel Analiz Özeti

GENEL
MEMNUNİYET ORT.

3.99 / 5

TOPLAM KATILIMCI

82

EVREN
BÜYÜKLÜĞÜ

269

KATILIM ORANI

%30.5

ÖNCEKİ ANKET ORT.

3.22

GİRİŞ NOTU

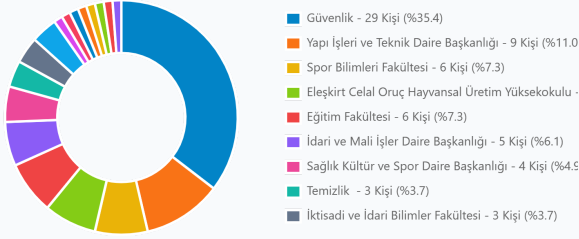
Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi (AİÇÜ) Kalite Koordinatörlüğü tarafından, üniversitenin kalite güvence sistemi çalışmaları ve periyodik performans değerlendirme süreçleri kapsamında yürütülen Destek Personeli Memnuniyet Anketi'nin 2026 yılı uygulama ve analiz süreçleri tamamlanmıştır. Bu çalışma, kurum bünyesinde görev yapan destek personelinin kurumsal işleyişe yönelik memnuniyet düzeylerini ölçmek ve elde edilen veriler ışığında kurumsal iyileştirme stratejilerine kaynak oluşturmak amacıyla gerçekleştirilmiştir.

Araştırmada veri toplama aracı olarak toplam 4 alt boyuttan ve 15 maddeden oluşan bir anket formu kullanılmıştır. Ölçeğin yapısal dağılımı incelendiğinde; soruların 14'ü nicel veri sağlamak amacıyla 5'li Likert tipi derecelendirme (1: Kesinlikle Katılmıyorum - 5: Kesinlikle Katılıyorum) formatında hazırlanmıştır. Kalan 1 madde ise personelin spesifik görüş, öneri ve değerlendirmelerini almak amacıyla açık uçlu soru şeklinde tasarlanmıştır.

Araştırmanın evrenini, uygulama tarihinde Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi bünyesinde aktif olarak görev yapmakta olan 269 personel oluşturmaktadır. İlgili veri toplama sürecinde ankete katılım sağlayan personel sayısı 82 olarak kaydedilmiştir. Bu doğrultuda, çalışmanın örnekleminin evreni temsil etme oranı %30,48 olarak hesaplanmıştır.

Toplanan nicel veriler üzerinden gerçekleştirilen frekans ve ortalama analizleri sonucunda, üniversite geneli personel memnuniyet skoru belirlenmiştir. Elde edilen bulguların dönemsel karşılaştırması yapıldığında; bir önceki değerlendirme döneminde 3,22 olan genel memnuniyet ortalamasının, 2026 yılı raporlama döneminde 3,99 seviyesine ulaştığı tespit edilmiştir. Elde edilen bu veri, kurum genelindeki personel memnuniyet düzeyinde istatistiksel olarak belirgin ve olumlu yönde bir artış gerçekleştiğini göstermektedir.

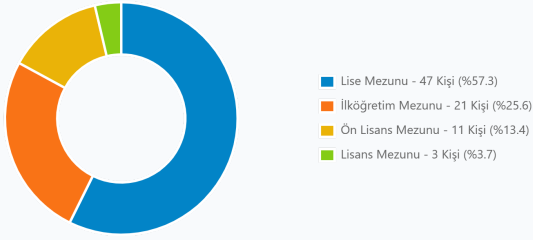
Görev Yaptığı Birim



Cinsiyet



Eğitim Durumu



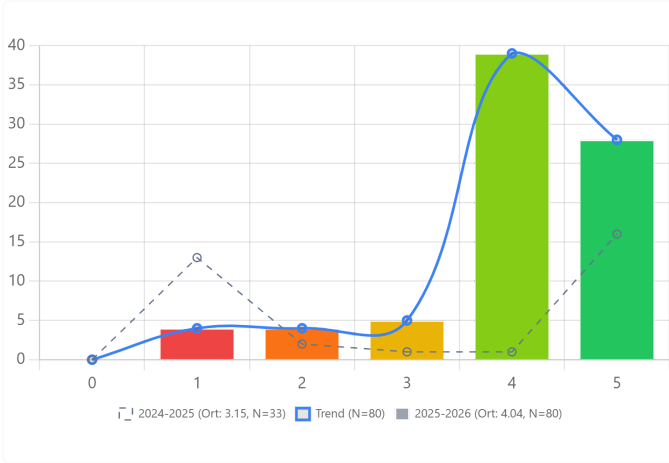
Genel Demografik Analiz Değerlendirmesi

Görev yapılan birimlere ilişkin grafik incelendiğinde, destek personelinin üniversite içindeki dağılımında belirli hizmet alanlarında belirgin bir yoğunlaşma olduğu görülmektedir. Anket katılımında en büyük ağırlığı %35.4 (29 kişi) ile Güvenlik birimi oluşturmaktadır. Onu %14.6 (12 kişi) ile Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı takip ederken, Eğitim Fakültesi ve Eleşkirt Celal Oruç Hayvansal Üretim Yüksekokulu %9.8'er (8'er kişi) oranla sıralamada yer almaktadır. İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ise %8.5'lik (7 kişi) bir katılımı bu birimleri izlemektedir. Bu tablo, ankete katılan destek personelinin yarısından fazlasının kurumun güvenlik ve teknik altyapı hizmetlerini yürüten temel operasyonel birimlerinde görev yaptığını göstermektedir.

Cinsiyet dağılımı grafiği, destek personeli kadrolarında çok belirgin bir erkek ağırlığı olduğunu net bir şekilde ortaya koymaktadır. Toplam 82 katılımcının 76'sını erkekler (%92.7), yalnızca 6'sını ise kadınlar (%7.3) oluşturmaktadır. Bu veri, destek kadrosunu oluşturan çalışanlar arasında cinsiyet dağılımının oldukça asimetric olduğunu ve yürüttükleri görevlerin (güvenlik, yapı işleri vb.) doğası gereği erkek istihdamının çok daha baskın bir profil çizdiğini göstermektedir.

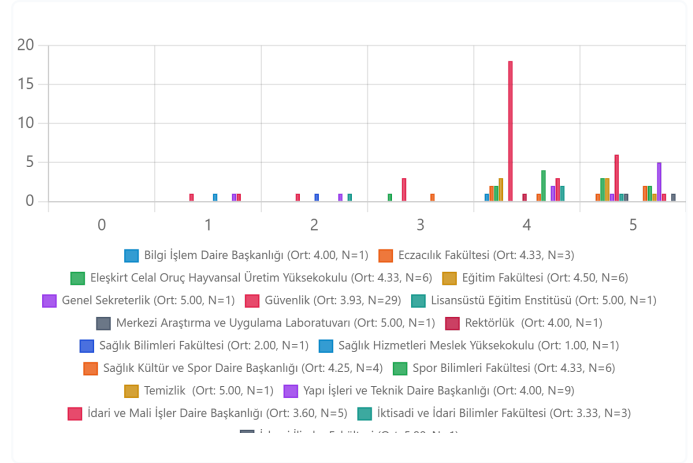
Eğitim durumu grafiği değerlendirildiğinde, destek personelinin eğitim profilinin yürütülen hizmetlerin gereksinimleriyle uyumlu bir dağılım sergilediği anlaşılmaktadır. Katılımcıların yarısından fazlası (%53.7, 44 kişi) lise mezunudur. Bu grubu, %26.8'lik (22 kişi) oranla ilköğretim mezunları takip etmektedir. Kurumda görev yapan ön lisans mezunları %14.6 (12 kişi) oranında temsil edilirken, lisans mezunları %4.9 (4 kişi) ile en düşük paya sahiptir. Bu veriler, destek personelinin yaklaşık %80'inin lise ve altı eğitim düzeyine sahip olduğunu göstermekte olup, kadronun üstlendiği fiziksel ve operasyonel destek hizmetlerinin yapısını yansıtmaktadır.

S1. 1.1 Bağlı bulunduğum birim amirim ve şeflerim bana karşı nezaketli bir tutum sergilemektedir



S1 Birleşik Grafiği (Kıyaslamalı)

Ölçek: 0-Fikrim Yok | 1-Kesinlikle Katılmıyorum | 2-Katılmıyorum | 3-Kararsızım | 4-Katılıyorum | 5-Kesinlikle Katılıyorum



S1 Sütun Grafiği (Grup Kıyası: Görev Yaptığı Birim)

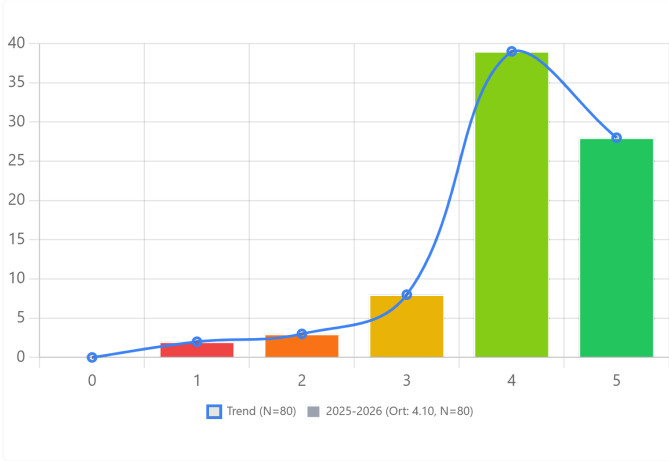
Ölçek: 0-Fikrim Yok | 1-Kesinlikle Katılmıyorum | 2-Katılmıyorum | 3-Kararsızım | 4-Katılıyorum | 5-Kesinlikle Katılıyorum

S1 Analiz Değerlendirmesi

"Bağlı bulunduğum birim amirim ve şeflerim bana karşı nezaketli bir tutum sergilemektedir" ifadesine yönelik genel memnuniyet seviyesinde, bir önceki döneme kıyasla belirgin bir iyileşme yaşanmıştır. 2024-2025 döneminde 3.15 olan genel katılım ortalaması, 2025-2026 döneminde 4.04'e yükselmiştir. Güncel dönem verilerinde katılımcıların çok büyük bir kısmının 4 ("Katılıyorum") ve 5 ("Kesinlikle Katılıyorum") seçeneklerinde yoğunlaşması (yaklaşık 67 kişi), personelin genel anlamda yöneticilerinin kendilerine karşı sergilediği nezaketli tutumdan ve yaklaşımdan yüksek oranda memnuniyet duyduğunu kanıtlamaktadır.

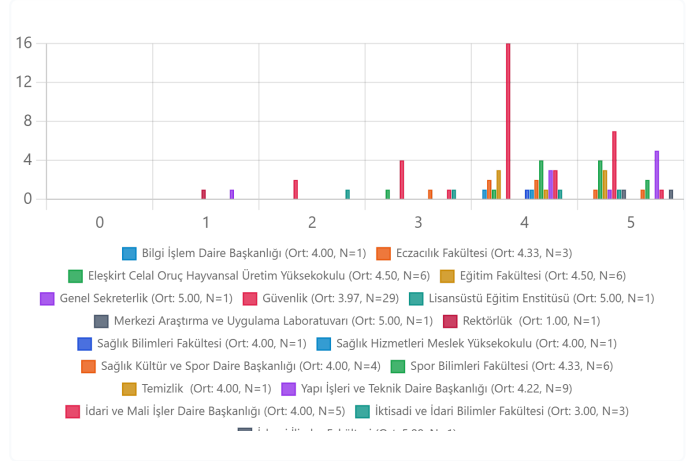
Görev yapılan birimler bazında incelendiğinde, üniversite genelindeki yüksek memnuniyet eğiliminin alt birimlerin çoğunluğuna da yansıdığı görülmektedir. Yanıtların dağılımı, neredeyse tüm daire başkanlıkları, enstitüler ve fakültelerde 4 ve 5 puanlık olumlu skalada kümelenmiştir. Grafikte bazı birimler için 1, 2 ve 3 puanlık kısımlarda tekil veri noktaları bulunsa da, hiçbir birimde belirgin bir memnuniyetsizlik yığılması veya sistemsel bir nezaketsizlik/iletişim kopukluğu eğilimi gözlemlenmemektedir; olumlu algı üniversite geneline yayılmış durumdadır.

S2. 1.2 Akademik ve idari personel, yaptığım işe değer verir ve benimle iletişim kurarken nezaket kurallarına uygun hareket etmektedir.



S2 Birleşik Grafiği (Kıyaslamalı)

Ölçek: 0-Fikrim Yok | 1-Kesinlikle Katılmıyorum | 2-Katılmıyorum | 3-Kararsızım | 4-Katılıyorum | 5-Kesinlikle Katılıyorum



S2 Sütun Grafiği (Grup Kıyası: Görev Yaptığı Birim)

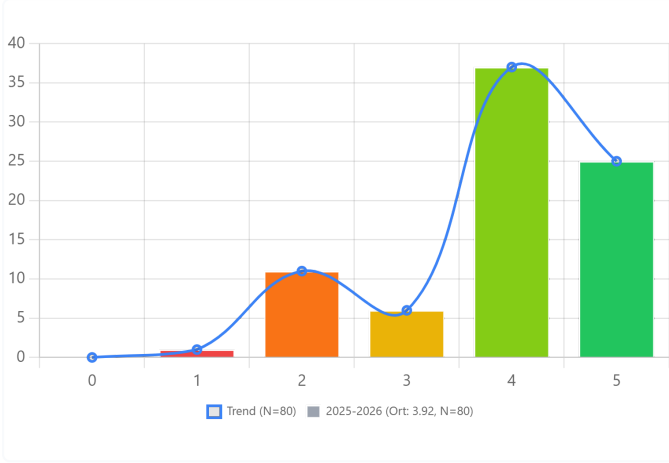
Ölçek: 0-Fikrim Yok | 1-Kesinlikle Katılmıyorum | 2-Katılmıyorum | 3-Kararsızım | 4-Katılıyorum | 5-Kesinlikle Katılıyorum

S2 Analiz Değerlendirmesi

"Akademik ve idari personel, yaptığım işe değer verir ve benimle iletişim kurarken nezaket kurallarına uygun hareket etmektedir." ifadesine yönelik genel memnuniyet seviyesinde, bir önceki döneme kıyasla belirgin bir iyileşme yaşanmıştır. Genel katılım ortalaması 2025-2026 döneminde 4.10'a yükselmiştir. Güncel dönem verilerinde katılımcıların çok büyük bir kısmının 4 ("Katılıyorum") ve 5 ("Kesinlikle Katılıyorum") seçeneklerinde yoğunlaşması (yaklaşık 67 kişi), personelin genel anlamda çalışma arkadaşlarından gördüğü değer ve nezaketten yüksek oranda memnuniyet duyduğunu kanıtlamaktadır.

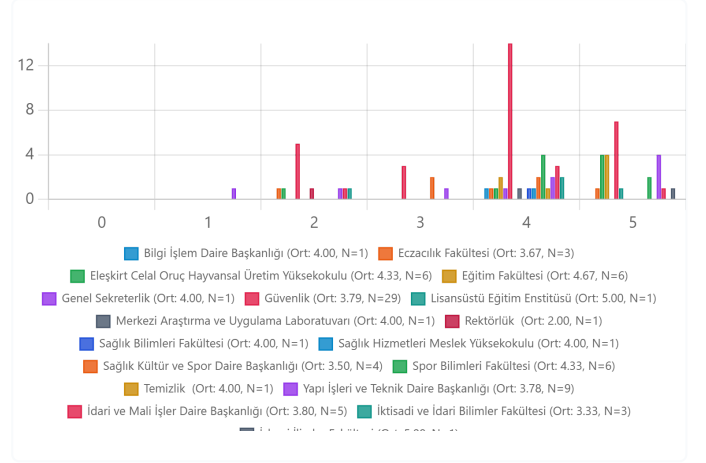
Görev yapılan birimler bazında incelendiğinde, üniversite genelindeki yüksek memnuniyet eğiliminin alt birimlerin çoğunluğuna da yansıdığı görülmektedir. Yanıtların dağılımı, neredeyse tüm daire başkanlıkları, enstitüler ve fakültelerde 4 ve 5 puanlık olumlu skalada kümelenmiştir. Grafikte bazı birimler için 1, 2 ve 3 puanlık kısımlarda tekil veri noktaları bulunsa da, hiçbir birimde belirgin bir memnuniyetsizlik yığılması veya sistemsel bir iletişimsizlik/saygı eksikliği eğilimi gözlemlenmemektedir; olumlu algı üniversite geneline yayılmış durumdadır.

S3. 1.3 Üniversite yönetimi, sorunlarına karşı gerekli duyarlılığı göstermektedir.



S3 Birleşik Grafiği (Kıyaslamalı)

Ölçek: 0-Fikrim Yok | 1-Kesinlikle Katılmıyorum | 2-Katılmıyorum | 3-Kararsızım | 4-Katılıyorum | 5-Kesinlikle Katılıyorum



S3 Sütun Grafiği (Grup Kıyası: Görev Yaptığı Birim)

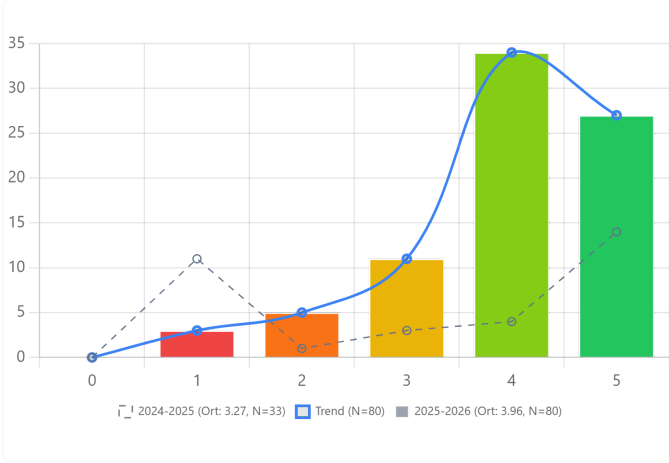
Ölçek: 0-Fikrim Yok | 1-Kesinlikle Katılmıyorum | 2-Katılmıyorum | 3-Kararsızım | 4-Katılıyorum | 5-Kesinlikle Katılıyorum

S3 Analiz Değerlendirmesi

"Üniversite yönetimi, sorunlarına karşı gerekli duyarlılığı göstermektedir." ifadesine yönelik genel memnuniyet seviyesinde olumlu bir tablo ortaya çıkmıştır. 2025-2026 dönemi genel katılım ortalaması 3.92 olarak gerçekleşmiştir. Güncel dönem verilerinde katılımcıların büyük bir kısmının 4 ("Katılıyorum") ve 5 ("Kesinlikle Katılıyorum") seçeneklerinde yoğunlaşması (yaklaşık 62 kişi), personelin genel anlamda üniversite yönetiminin sorunlara yaklaşımından ve gösterdiği duyarlılıktan memnuniyet duyduğunu kanıtlamaktadır.

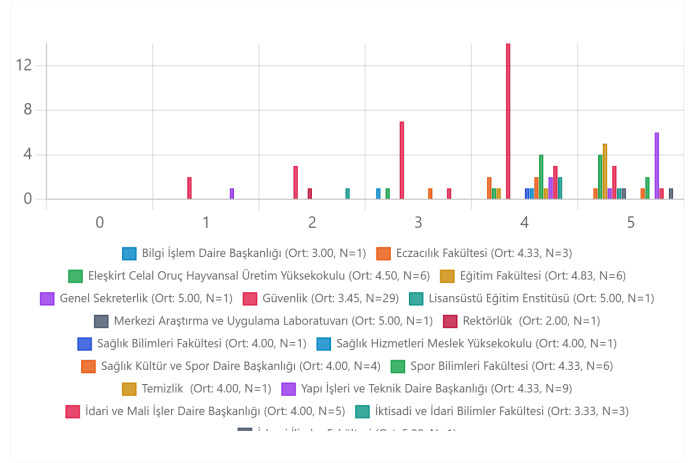
Görev yapılan birimler bazında incelendiğinde, üniversite genelindeki yüksek memnuniyet eğiliminin alt birimlerin çoğunluğuna da yansıdığı görülmektedir. Yanıtların dağılımı, neredeyse tüm daire başkanlıkları, enstitüler ve fakültelerde 4 ve 5 puanlık olumlu skalada kümelenmiştir. Grafikte bazı birimler için (örneğin Güvenlik birimi gibi) 1, 2 ve 3 puanlık kısımlarda tekil veri noktaları bulunsa da, genel tabloda belirgin bir memnuniyetsizlik yığılması veya sistemsal bir duyarsızlık algısı gözlemlenmemektedir; olumlu eğilim üniversite geneline yayılmış durumdadır.

S4. 1.4 Gayretli çalışmalarım amirlerim tarafından takdir edilmektedir.



S4 Birleşik Grafiği (Kıyaslamalı)

Ölçek: 0-Fikrim Yok | 1-Kesinlikle Katılmıyorum | 2-Katılmıyorum | 3-Kararsızım | 4-Katılıyorum | 5-Kesinlikle Katılıyorum



S4 Sütun Grafiği (Grup Kıyası: Görev Yaptığı Birim)

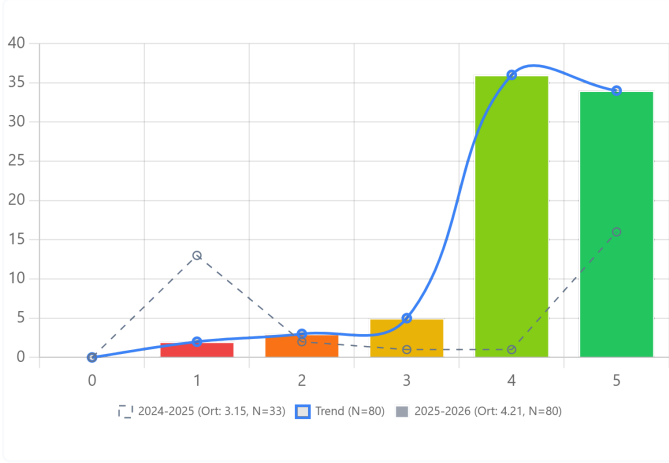
Ölçek: 0-Fikrim Yok | 1-Kesinlikle Katılmıyorum | 2-Katılmıyorum | 3-Kararsızım | 4-Katılıyorum | 5-Kesinlikle Katılıyorum

S4 Analiz Değerlendirmesi

"Gayretli çalışmalarım amirlerim tarafından takdir edilmektedir." ifadesine yönelik genel memnuniyet seviyesinde, bir önceki döneme kıyasla belirgin bir iyileşme yaşanmıştır. 2024-2025 döneminde 3.27 olan genel katılım ortalaması, 2025-2026 döneminde 3.96'ya yükselmiştir. Güncel dönem verilerinde katılımcıların büyük bir kısmının 4 ("Katılıyorum") ve 5 ("Kesinlikle Katılıyorum") seçeneklerinde yoğunlaşması (yaklaşık 61 kişi), personelin genel anlamda emeklerinin amirleri tarafından görüldüğünü ve takdir edildiğini hissettiğini kanıtlamaktadır.

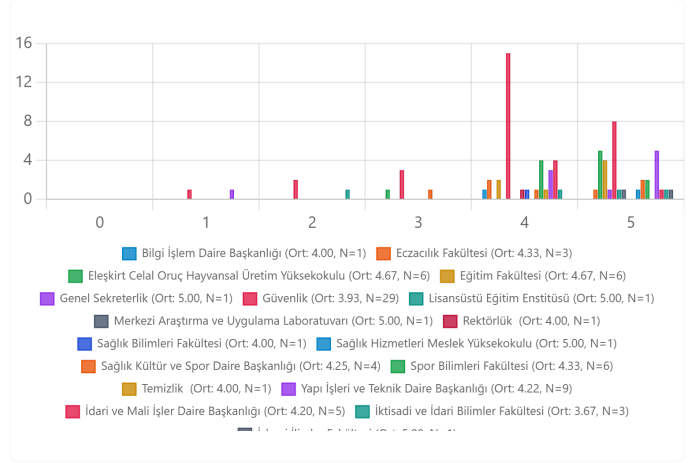
Görev yapılan birimler bazında incelendiğinde, üniversite genelindeki yüksek memnuniyet eğiliminin alt birimlerin çoğunluğuna da yansıdığı görülmektedir. Yanıtların dağılımı, neredeyse tüm daire başkanlıkları, enstitüler ve fakültelerde 4 ve 5 puanlık olumlu skalada kümelenmiştir. Grafikte bazı birimler için daha düşük puanlı kısımlarda tekil veri noktaları bulunsa da, hiçbir birimde belirgin bir memnuniyetsizlik yığılması veya sistemsel bir takdir eksikliği/motivasyon kaybı eğilimi gözlemlenmemektedir; olumlu algı üniversite geneline yayılmış durumdadır.

S5. 1.5 Amirlerimle rahatlıkla iletişim kurabilmekteyim.



S5 Birleşik Grafiği (Kıyaslamalı)

Ölçek: 0-Fikrim Yok | 1-Kesinlikle Katılmıyorum | 2-Katılmıyorum | 3-Kararsızım | 4-Katılıyorum | 5-Kesinlikle Katılıyorum



S5 Sütun Grafiği (Grup Kıyası: Görev Yaptığı Birim)

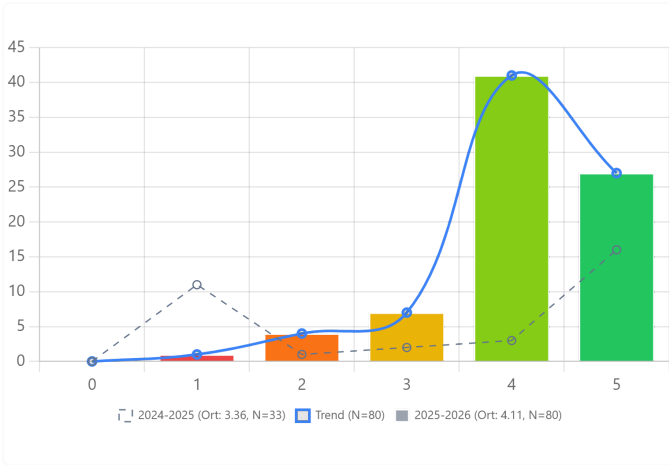
Ölçek: 0-Fikrim Yok | 1-Kesinlikle Katılmıyorum | 2-Katılmıyorum | 3-Kararsızım | 4-Katılıyorum | 5-Kesinlikle Katılıyorum

S5 Analiz Değerlendirmesi

"Amirlerimle rahatlıkla iletişim kurabilmekteyim." ifadesine yönelik genel memnuniyet seviyesinde, bir önceki döneme kıyasla oldukça belirgin bir iyileşme yaşanmıştır. 2024-2025 döneminde 3.15 olan genel katılım ortalaması, 2025-2026 döneminde 4.21'e yükselmiştir. Güncel dönem verilerinde katılımcıların çok büyük bir kısmının 4 ("Katılıyorum") ve 5 ("Kesinlikle Katılıyorum") seçeneklerinde yoğunlaşması (yaklaşık 70 kişi), personelin amirleriyle olan iletişim kanallarının açıklığından ve bu konudaki rahatlıktan yüksek oranda memnuniyet duyduğunu kanıtlamaktadır.

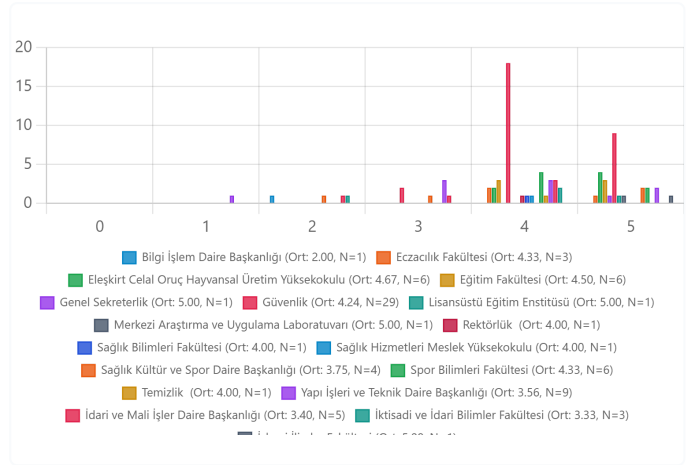
Görev yapılan birimler bazında incelendiğinde, üniversite genelindeki yüksek memnuniyet eğiliminin alt birimlerin çoğunluğuna da yansıdığı görülmektedir. Yanıtların dağılımı, neredeyse tüm daire başkanlıkları, enstitüler ve fakültelerde 4 ve 5 puanlık olumlu skalada kümelenmiştir. Grafikte az sayıda birim için 1, 2 ve 3 puanlık kısımlarda tekil veri noktaları bulunsa da, hiçbir birimde belirgin bir memnuniyetsizlik yığılması veya sistemsel bir iletişim bariyeri eğilimi gözlemlenmemektedir; olumlu algı üniversite geneline güçlü bir şekilde yayılmış durumdadır.

S6. 2.1 Görev tanımım, yapacağım işin sınırları ve sorumluluklarım bana açık ve net bir şekilde anlatılmıştır.



S6 Birleşik Grafiği (Kıyaslamalı)

Ölçek: 0-Fikrim Yok | 1-Kesinlikle Katılmıyorum | 2-Katılmıyorum | 3-Kararsızım | 4-Katılıyorum | 5-Kesinlikle Katılıyorum



S6 Sütun Grafiği (Grup Kıyası: Görev Yaptığı Birim)

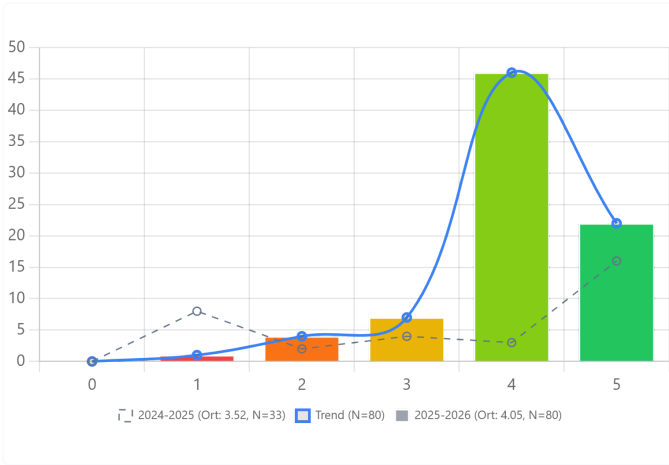
Ölçek: 0-Fikrim Yok | 1-Kesinlikle Katılmıyorum | 2-Katılmıyorum | 3-Kararsızım | 4-Katılıyorum | 5-Kesinlikle Katılıyorum

S6 Analiz Değerlendirmesi

"Görev tanımım, yapacağım işin sınırları ve sorumluluklarım bana açık ve net bir şekilde anlatılmıştır." ifadesine yönelik genel memnuniyet seviyesinde, bir önceki döneme kıyasla belirgin bir iyileşme yaşanmıştır. 2024-2025 döneminde 3.36 olan genel katılım ortalaması, 2025-2026 döneminde 4.11'e yükselmiştir. Güncel dönem verilerinde katılımcıların çok büyük bir kısmının 4 ("Katılıyorum") ve 5 ("Kesinlikle Katılıyorum") seçeneklerinde yoğunlaşması (yaklaşık 68 kişi), personelin genel anlamda görev ve sorumluluklarının sınırları konusunda net bir bilgiye sahip olduğunu kanıtlamaktadır.

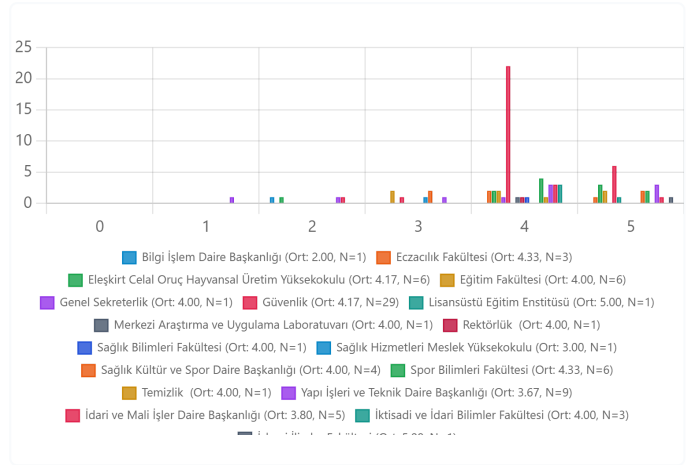
Görev yapılan birimler bazında incelendiğinde, üniversite genelindeki yüksek memnuniyet eğiliminin alt birimlerin çoğunluğuna da yansıdığı görülmektedir. Yanıtların dağılımı, neredeyse tüm daire başkanlıkları, enstitüler ve fakültelerde 4 ve 5 puanlık olumlu skalada kümelenmiştir. Grafikte bazı birimler için alt puanlarda tekil veri noktaları bulunsada, hiçbir birimde belirgin bir memnuniyetsizlik yığılması veya sistemsel bir rol karmaşası/belirsizlik eğilimi gözlemlenmemektedir; olumlu algı üniversite geneline yayılmış durumdadır.

S7. 2.2 İşe ilk girdiğimde veya görev yerim değiştiğinde, yapacağım işe uyum sağlamam için gerekli eğitim verilmektedir.



S7 Birleşik Grafiği (Kıyaslamalı)

Ölçek: 0-Fikrim Yok | 1-Kesinlikle Katılmıyorum | 2-Katılmıyorum | 3-Kararsızım | 4-Katılıyorum | 5-Kesinlikle Katılıyorum



S7 Sütun Grafiği (Grup Kıyası: Görev Yaptığı Birim)

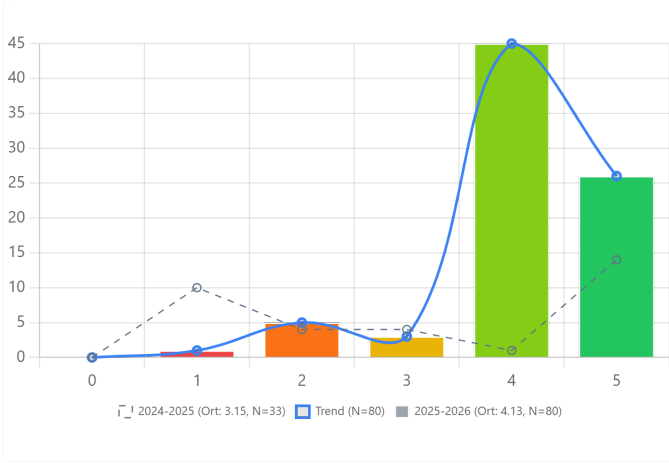
Ölçek: 0-Fikrim Yok | 1-Kesinlikle Katılmıyorum | 2-Katılmıyorum | 3-Kararsızım | 4-Katılıyorum | 5-Kesinlikle Katılıyorum

S7 Analiz Değerlendirmesi

"İşe ilk girdiğimde veya görev yerim değiştiğinde, yapacağım işe uyum sağlamam için gerekli eğitim verilmektedir." ifadesine yönelik genel memnuniyet seviyesinde, bir önceki döneme kıyasla belirgin bir iyileşme yaşanmıştır. 2024-2025 döneminde 3.52 olan genel katılım ortalaması, 2025-2026 döneminde 4.05'e yükselmiştir. Güncel dönem verilerinde katılımcıların çok büyük bir kısmının 4 ("Katılıyorum") ve 5 ("Kesinlikle Katılıyorum") seçeneklerinde yoğunlaşması (yaklaşık 67 kişi), personelin genel anlamda kurumsal oryantasyon süreçlerinin ve sağlanan uyum eğitimlerinin yeterliliğinden yüksek oranda memnuniyet duyduğunu kanıtlamaktadır.

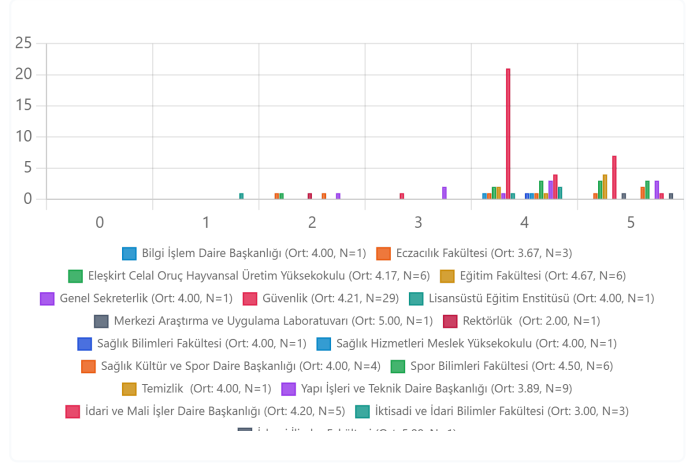
Görev yapılan birimler bazında incelendiğinde, üniversite genelindeki yüksek memnuniyet eğiliminin alt birimlerin çoğunluğuna da yansıdığı görülmektedir. Yanıtların dağılımı, neredeyse tüm daire başkanlıkları, enstitüler ve fakültelerde 4 ve 5 puanlık olumlu skalada kümelenmiştir. Grafikte bazı birimler için 2 ve 3 puanlık kısımlarda tekil veri noktaları bulunsa da, hiçbir birimde belirgin bir memnuniyetsizlik yığılması veya sistemsal bir eğitim/oryantasyon eksikliği eğilimi gözlemlenmemektedir; olumlu algı üniversite geneline yayılmış durumdadır.

S8. 3.1 Üniversitemizde periyodik olarak verilen İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) eğitimleri faydalı ve anlaşılırdır.



S8 Birleşik Grafiği (Kıyaslamalı)

Ölçek: 0-Fikrim Yok | 1-Kesinlikle Katılmıyorum | 2-Katılmıyorum | 3-Kararsızım | 4-Katılıyorum | 5-Kesinlikle Katılıyorum



S8 Sütun Grafiği (Grup Kıyası: Görev Yaptığı Birim)

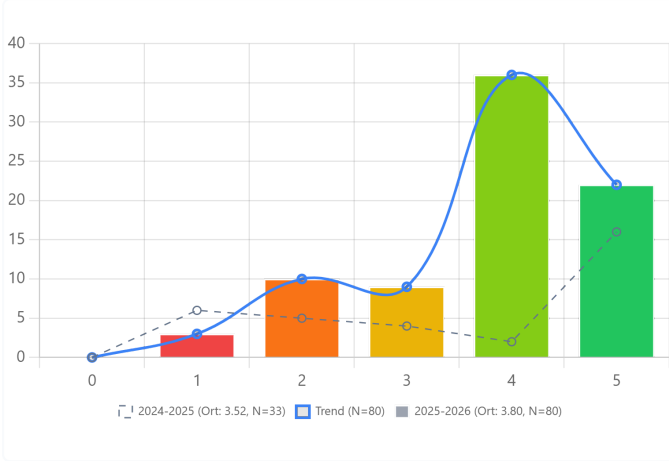
Ölçek: 0-Fikrim Yok | 1-Kesinlikle Katılmıyorum | 2-Katılmıyorum | 3-Kararsızım | 4-Katılıyorum | 5-Kesinlikle Katılıyorum

S8 Analiz Değerlendirmesi

"Üniversitemizde periyodik olarak verilen İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) eğitimleri faydalı ve anlaşılırdır." ifadesine yönelik genel memnuniyet seviyesinde, bir önceki döneme kıyasla güçlü bir iyileşme yaşanmıştır. 2024-2025 döneminde 3.15 olan genel katılım ortalaması, 2025-2026 döneminde 4.13'e yükselmiştir. Güncel dönem verilerinde katılımcıların çok büyük bir kısmının 4 ("Katılıyorum") ve 5 ("Kesinlikle Katılıyorum") seçeneklerinde yoğunlaşması (yaklaşık 71 kişi), personelin genel anlamda kurum içi İSG eğitimlerinin kalitesinden, içeriğinden ve anlaşılabilirliğinden yüksek oranda memnuniyet duyduğunu kanıtlamaktadır.

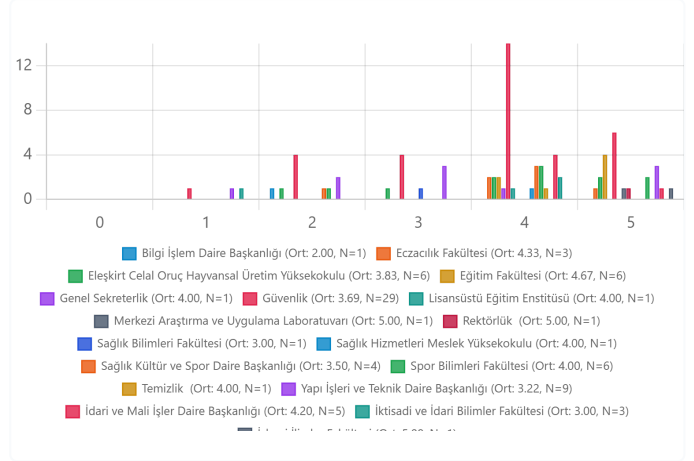
Görev yapılan birimler bazında incelendiğinde, üniversite genelindeki yüksek memnuniyet eğiliminin alt birimlerin çoğunluğuna da yansıdığı görülmektedir. Yanıtların dağılımı, neredeyse tüm daire başkanlıkları, enstitüler ve fakültelerde 4 ve 5 puanlık olumlu skalada kümelenmiştir. Grafikte bazı birimler için daha düşük puanlı kısımlarda tekil veri noktaları bulunsa da, hiçbir birimde belirgin bir memnuniyetsizlik yığılması veya sistematik bir İSG eğitim yetersizliği eğilimi gözlemlenmemektedir; olumlu algı üniversite geneline yayılmış durumdadır.

S9. 3.2 İş güvenliğim için gerekli koruyucu malzemeler (eldiven, baret, maske vb.) eksiksiz olarak birimimden aldım.



S9 Birleşik Grafiği (Kıyaslamalı)

Ölçek: 0-Fikrim Yok | 1-Kesinlikle Katılmıyorum | 2-Katılmıyorum | 3-Kararsızım | 4-Katılıyorum | 5-Kesinlikle Katılıyorum



S9 Sütun Grafiği (Grup Kıyası: Görev Yaptığı Birim)

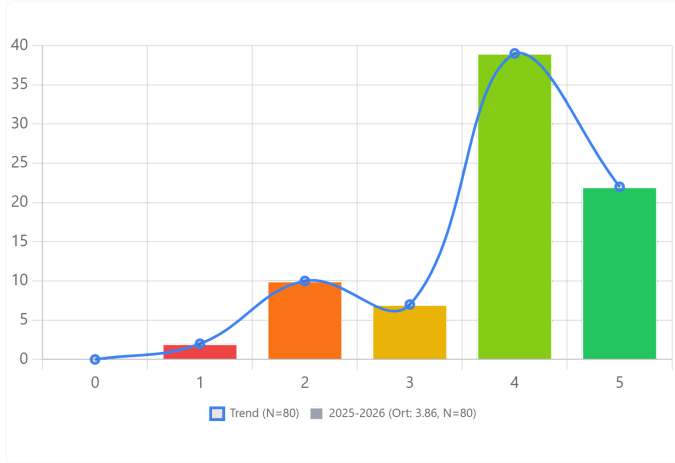
Ölçek: 0-Fikrim Yok | 1-Kesinlikle Katılmıyorum | 2-Katılmıyorum | 3-Kararsızım | 4-Katılıyorum | 5-Kesinlikle Katılıyorum

S9 Analiz Değerlendirmesi

"İş güvenliğim için gerekli koruyucu malzemeler (eldiven, baret, maske vb.) eksiksiz olarak birimimden aldım." ifadesine yönelik genel memnuniyet seviyesinde, bir önceki döneme kıyasla kısmi bir iyileşme yaşanmıştır. 2024-2025 döneminde 3.52 olan genel katılım ortalaması, 2025-2026 döneminde 3.80'e yükselmiştir. Güncel dönem verilerinde katılımcıların çoğunluğunun 4 ("Katılıyorum") ve 5 ("Kesinlikle Katılıyorum") seçeneklerinde yoğunlaşması (yaklaşık 57 kişi), personelin büyük kısmının koruyucu ekipman tedariki konusunda birimlerinden gerekli desteği aldığını ve bu durumdan memnuniyet duyduğunu kanıtlamaktadır.

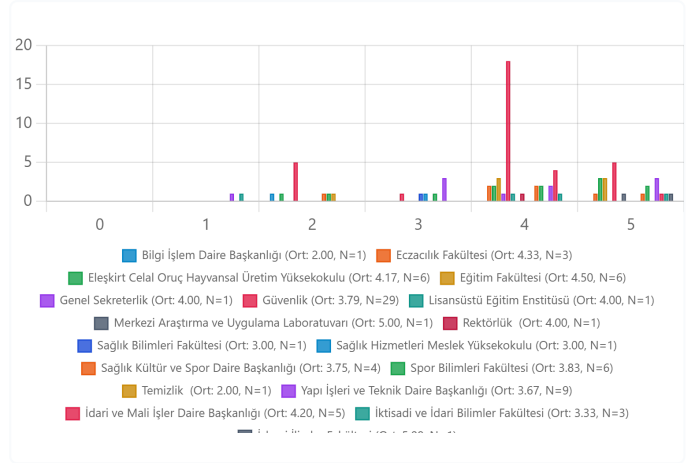
Görev yapılan birimler bazında incelendiğinde, üniversite genelindeki olumlu eğilimin alt birimlerin çoğunluğuna yansıdığı görülse de, iyileştirmeye açık alanlar da mevcuttur. Yanıtların dağılımı genel olarak 4 ve 5 puanlık skalada kümelenmişken, 2 ve 3 puanlık kısımlarda bazı birimlerde (yaklaşık 20 kişilik bir grup) donanım temini noktasında beklentilerin tam karşılanmadığına işaret eden veri noktaları bulunmaktadır. Buna rağmen hiçbir birimde tamamen olumsuz (1 puan) bir yığılma veya sistemsel bir ihmal gözlemlenmemektedir; olumlu algı genel itibarıyla üniversite geneline hakimdir.

S10. 3.3 Kullandığım tehlikeli maddelerin riskleri hakkında düzenli olarak bilgilendiriliyorum.



S10 Birleşik Grafiği (Kıyaslamalı)

Ölçek: 0-Fikrim Yok | 1-Kesinlikle Katılmıyorum | 2-Katılmıyorum | 3-Kararsızım | 4-Katılıyorum | 5-Kesinlikle Katılıyorum



S10 Sütun Grafiği (Grup Kıyası: Görev Yaptığı Birim)

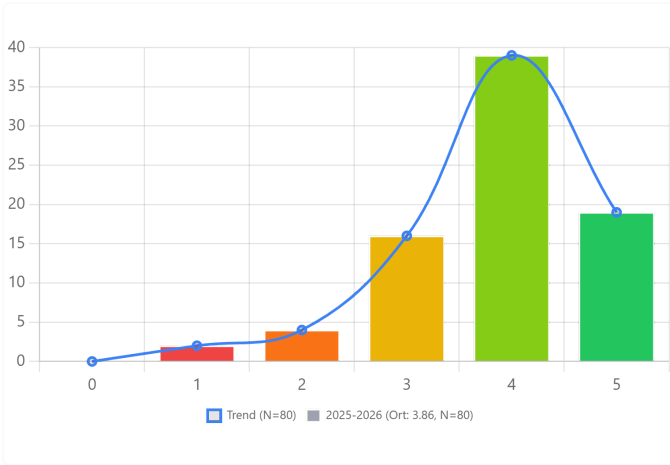
Ölçek: 0-Fikrim Yok | 1-Kesinlikle Katılmıyorum | 2-Katılmıyorum | 3-Kararsızım | 4-Katılıyorum | 5-Kesinlikle Katılıyorum

S10 Analiz Değerlendirmesi

"Kullandığım tehlikeli maddelerin riskleri hakkında düzenli olarak bilgilendiriliyorum." ifadesine yönelik genel memnuniyet seviyesinde istikrarlı bir tablo ortaya çıkmıştır. 2025-2026 dönemi genel katılım ortalaması 3.86 olarak gerçekleşmiştir. Güncel dönem verilerinde katılımcıların büyük bir kısmının 4 ("Katılıyorum") ve 5 ("Kesinlikle Katılıyorum") seçeneklerinde yoğunlaşması (yaklaşık 60 kişi), riskli maddelerle çalışan personelin genel anlamda tehlikeler ve korunma yolları hakkında kurum tarafından sağlanan düzenli bilgilendirme süreçlerinden yüksek oranda memnuniyet duyduğunu kanıtlamaktadır.

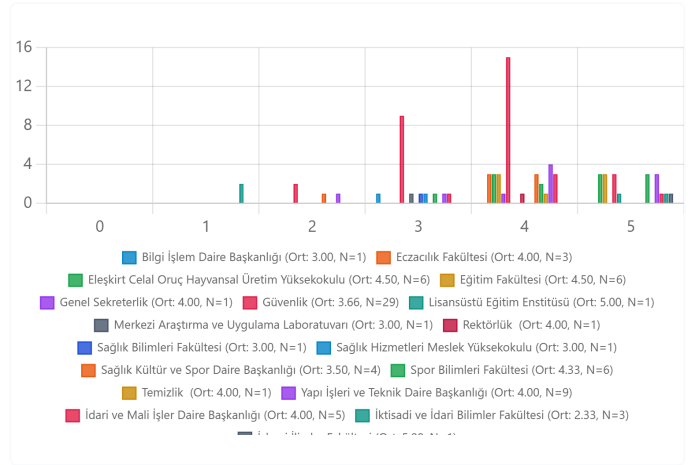
Görev yapılan birimler bazında incelendiğinde, üniversite genelindeki bu bilinçlendirme eğiliminin ilgili alt birimlerin çoğunluğuna da yansıdığı görülmektedir. Yanıtların dağılımı, neredeyse tüm birimlerde 4 ve 5 puanlık olumlu skalada kümelenmiştir. Grafikte bazı birimler için 2 ve 3 puanlık kısımlarda tekil veri noktaları bulunsada, hiçbir birimde belirgin bir memnuniyetsizlik yığılması veya sistemsel bir risk iletişimi kopukluğu eğilimi gözlemlenmemektedir; olumlu algı üniversite geneline yayılmış durumdadır.

S11. 3.4 Kullandığım makine ve cihazların (yer yıkama makinesi, çim biçme makinesi, kar küreme makinesi. vb.) periyodik bakımları düzenli yapılmaktadır.



S11 Birleşik Grafiği (Kıyaslamalı)

Ölçek: 0-Fikrim Yok | 1-Kesinlikle Katılmıyorum | 2-Katılmıyorum | 3-Kararsızım | 4-Katılıyorum | 5-Kesinlikle Katılıyorum



S11 Sütun Grafiği (Grup Kıyası: Görev Yaptığı Birim)

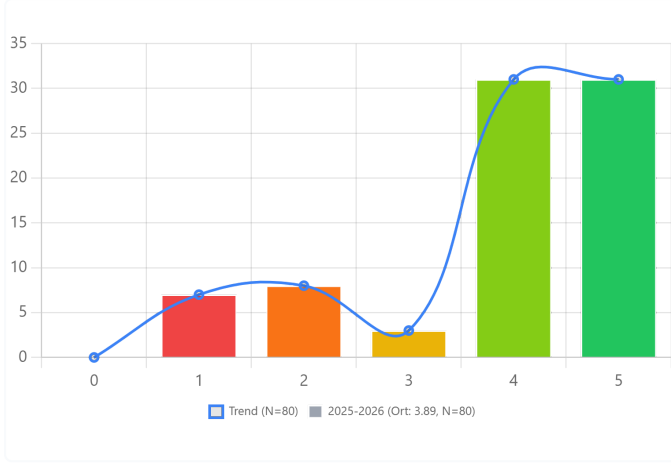
Ölçek: 0-Fikrim Yok | 1-Kesinlikle Katılmıyorum | 2-Katılmıyorum | 3-Kararsızım | 4-Katılıyorum | 5-Kesinlikle Katılıyorum

S11 Analiz Değerlendirmesi

"Kullandığım makine ve cihazların periyodik bakımları düzenli yapılmaktadır." ifadesine yönelik genel memnuniyet seviyesinde pozitif bir algı kaydedilmiştir. 2025-2026 dönemi genel katılım ortalaması 3.86 olarak ölçülmüştür. Güncel dönem verilerinde katılımcıların büyük bir kısmının 4 ("Katılıyorum") ve 5 ("Kesinlikle Katılıyorum") seçeneklerinde yoğunlaşması (yaklaşık 57 kişi), personelin genel anlamda kurumsal ekipmanların ve makinelerin bakım/onarım süreçlerinin düzenli işleyişinden memnuniyet duyduğunu kanıtlamaktadır.

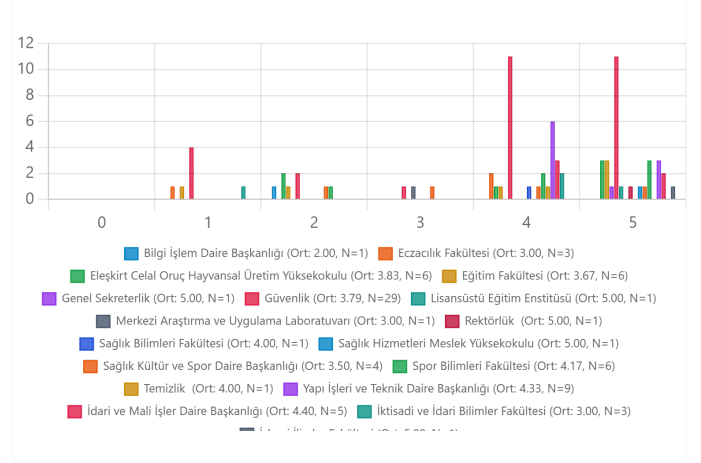
Görev yapılan birimler bazında incelendiğinde, üniversite genelindeki ekipman güvenilirliği eğiliminin alt birimlerin çoğunluğuna da yansıdığı görülmektedir. Yanıtların dağılımı, birimlerin genelinde 4 ve 5 puanlık olumlu skalada kümelenmiştir. Grafikte bazı birimlerde 3 ("Kararsızım") seçeneğinde kısmi bir birikme (yaklaşık 16 kişi) ve alt puanlarda nadir tekil veri noktaları bulunsa da, hiçbir birimde belirgin bir güvensizlik yığılması veya sistemsel bir bakım zafiyeti eğilimi gözlemlenmemektedir; olumlu algı üniversite geneline yayılmış durumdadır.

S12. 4.1 Üniversitenin sunduğu servis hizmetleri ulaşım ihtiyacımı karşılamaktadır.



S12 Birleşik Grafiği (Kıyaslamalı)

Ölçek: 0-Fikrim Yok | 1-Kesinlikle Katılmıyorum | 2-Katılmıyorum | 3-Kararsızım | 4-Katılıyorum | 5-Kesinlikle Katılıyorum



S12 Sütun Grafiği (Grup Kıyası: Görev Yaptığı Birim)

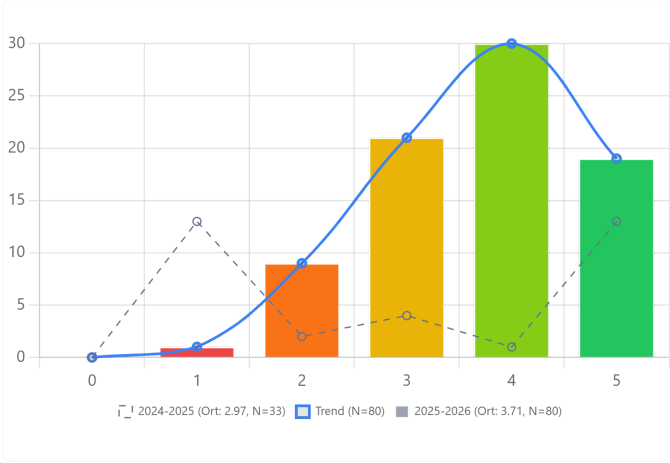
Ölçek: 0-Fikrim Yok | 1-Kesinlikle Katılmıyorum | 2-Katılmıyorum | 3-Kararsızım | 4-Katılıyorum | 5-Kesinlikle Katılıyorum

S12 Analiz Değerlendirmesi

"Üniversitenin sunduğu servis hizmetleri ulaşım ihtiyacımı karşılamaktadır." ifadesine yönelik genel memnuniyet seviyesinde ağırlıklı olarak olumlu bir tablo gözlenmektedir. 2025-2026 dönemi genel katılım ortalaması 3.89 olarak gerçekleşmiştir. Güncel dönem verilerinde katılımcıların büyük bir kısmının 4 ("Katılıyorum") ve 5 ("Kesinlikle Katılıyorum") seçeneklerinde yoğunlaşması (yaklaşık 62 kişi), personelin genel anlamda kurumun sunduğu ulaşım ve servis hizmetlerinden yüksek oranda fayda sağladığını ve memnuniyet duyduğunu kanıtlamaktadır.

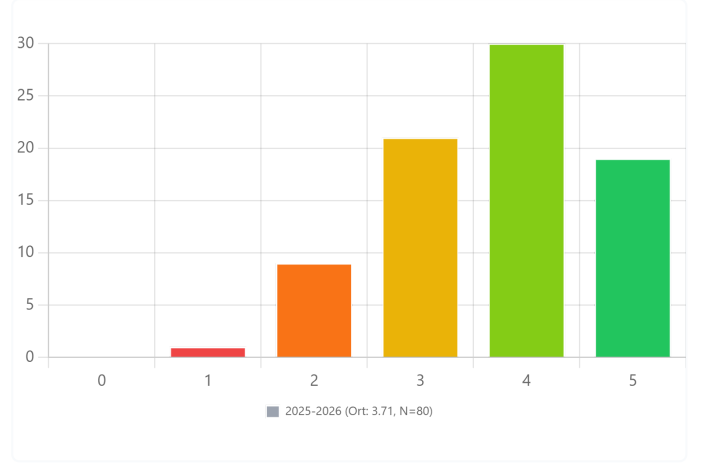
Görev yapılan birimler bazında incelendiğinde, üniversite genelindeki yüksek memnuniyet eğiliminin alt birimlerin çoğunluğuna yansıdığı görülmekle birlikte, belirli ihtiyaç alanları da kendini göstermektedir. Yanıtların dağılımı ağırlıklı olarak 4 ve 5 puanlık olumlu skalada kümelenmiş olsa da, 1 ve 2 puanlık kısımlarda farklı birimlere dağılmış yaklaşık 15 kişilik tekil veri noktaları bulunmaktadır. Buna rağmen hiçbir birimde belirgin ve homojen bir memnuniyetsizlik yığılması veya sistemsel bir hizmet çöküşü eğilimi gözlemlenmemektedir; olumlu algı üniversite geneline yayılmış durumdadır.

S13. 4.2 Üniversite içerisinde düzenlenen sosyal etkinliklere katılımım teşvik edilmektedir.



S13 Birleşik Grafiği (Kıyaslamalı)

Ölçek: 0-Fikrim Yok | 1-Kesinlikle Katılmıyorum | 2-Katılmıyorum | 3-Kararsızım | 4-Katılıyorum | 5-Kesinlikle Katılıyorum



S13 Sütun Grafiği (Kıyaslamasız)

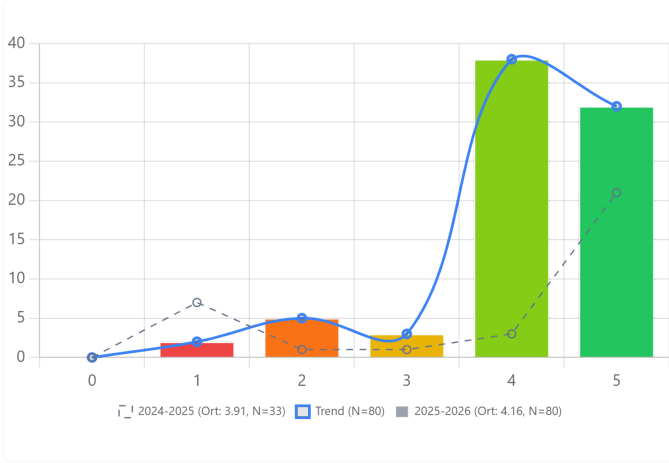
Ölçek: 0-Fikrim Yok | 1-Kesinlikle Katılmıyorum | 2-Katılmıyorum | 3-Kararsızım | 4-Katılıyorum | 5-Kesinlikle Katılıyorum

S13 Analiz Değerlendirmesi

"Üniversite içerisinde düzenlenen sosyal etkinliklere katılımım teşvik edilmektedir." ifadesine yönelik genel memnuniyet seviyesinde, bir önceki döneme kıyasla son derece belirgin ve keskin bir iyileşme yaşanmıştır. 2024-2025 döneminde 2.97 olan düşük katılım ortalaması, 2025-2026 döneminde 3.71'e yükselmiştir. Güncel dönem verilerinde alt puanlardaki yığılmanın kırılarak katılımcıların büyük bir kısmının 4 ("Katılıyorum") ve 5 ("Kesinlikle Katılıyorum") seçeneklerinde yoğunlaşması (yaklaşık 49 kişi), personelin genel anlamda sosyal yönden desteklendiğini hissettiğini ve etkinliklere katılım teşviklerinden artan oranda memnuniyet duyduğunu kanıtlamaktadır.

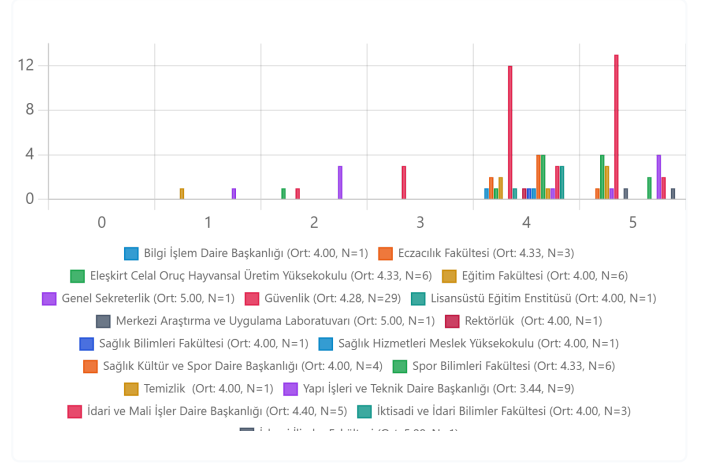
Görev yapılan birimler bazında incelendiğinde, üniversite genelindeki bu pozitif dönüşüm eğiliminin alt birimlerin çoğunluğuna da yansıdığı görülmektedir. Yanıtların dağılımı, neredeyse tüm birimlerde 3, 4 ve 5 puanlık skalada kümelenerek geçmişteki olumsuz algının aşıldığını göstermektedir. Grafikte 1 ve 2 puanlık kısımlarda oldukça az sayıda tekil veri noktası kalsa da, hiçbir birimde belirgin bir izolasyon yığılması veya sistemsel bir teşvik eksikliği eğilimi gözlemlenmemektedir; gelişime açık olumlu algı üniversite geneline yayılmış durumdadır.

S14. 4.3 Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi'nde destek personeli olmaktan genel olarak memnunum.



S14 Birleşik Grafiği (Kıyaslamalı)

Ölçek: 0-Fikrim Yok | 1-Kesinlikle Katılmıyorum | 2-Katılmıyorum | 3-Kararsızım | 4-Katılıyorum | 5-Kesinlikle Katılıyorum



S14 Sütun Grafiği (Grup Kıyası: Görev Yaptığı Birim)

Ölçek: 0-Fikrim Yok | 1-Kesinlikle Katılmıyorum | 2-Katılmıyorum | 3-Kararsızım | 4-Katılıyorum | 5-Kesinlikle Katılıyorum

S14 Analiz Değerlendirmesi

"Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi'nde destek personeli olmaktan genel olarak memnunum." ifadesine yönelik genel kurumsal aidiyet ve memnuniyet seviyesinde, bir önceki döneme kıyasla önemli bir iyileşme yaşanarak zirve noktasına ulaşılmıştır. 2024-2025 döneminde 3.91 olan genel katılım ortalaması, 2025-2026 döneminde 4.16'ya yükselmiştir. Güncel dönem verilerinde katılımcıların neredeyse tamamının 4 ("Katılıyorum") ve 5 ("Kesinlikle Katılıyorum") seçeneklerinde yoğunlaşması (yaklaşık 70 kişi), personelin genel anlamda kuruma aidiyetinin güçlü olduğunu ve kurum çatısı altında çalışmaktan çok yüksek oranda memnuniyet duyduğunu kanıtlamaktadır.

Görev yapılan birimler bazında incelendiğinde, üniversite genelindeki bu çok yüksek aidiyet eğiliminin istisnasız olarak alt birimlerin çoğunluğuna da yansıdığı görülmektedir. Yanıtların dağılımı, neredeyse tüm daire başkanlıkları, enstitüler ve fakültelerde 4 ve 5 puanlık güçlü ve olumlu skalada kümelenmiştir. Grafikte alt puanlık kısımlarda yok denecek kadar az veri noktası bulunmakta olup, hiçbir birimde belirgin bir aidiyet kaybı veya sistemsal bir mutsuzluk eğilimi gözlemlenmemektedir; bu güçlü ve olumlu algı üniversite geneline tam anlamıyla yayılmış durumdadır.

S15. Görüş ve Önerileriniz.

OLUMLU GÖRÜŞLER (4)

"Rabbim kursumuzun eksikliğini vermesin çok memnunuz"

"Tüm personelin üniversitemizin gelişimi için elinden gelen çabayı göstermesi temensiyle "

"Üniversitemizi aile ortamı olarak görmekteyim akademik ve idari kadro olarak govemizi şevkle yapıyoruz görevimden ve iş verenimden memnunum"

"Görüş ve fikirlerimizi dikkate alınması memnuniyet verici"

OLUMSUZ GÖRÜŞLER (9)

"İç güvenliği sağlığı yetersiz ekipman eksikliğimiz var."

"Yaşam merkezin tamamen öğrenciler aiteolması gerekir siviller girmemesi gerekir unversenin huzur kalitesi daha iyi olur"

"Birim amirlerinin çalışanların insan olduğunu bilmesini isterdim inşallah yeni yönetimle beraber bu anlayış amirlere kazandırılır diye ümit ediyorum "

"Yemekhane ile ilgili ciddi sıkıntılar var yemeklerin kalitesi çok düşük surf ismi yemek olsun diye yapılan yemekler çıkarılıyor bu yüzden çoğu zaman günü yemek yemeden geçiren bir çok personel var "

" Taşlıcağ İlçesine giden memur ve destek personeli için servis talep ediyorum günlük 230 tl ücret ödüyoruz "

"Hizmet alanında çalışan personellere daha etkin görüşmeler düzenlenip sorunları dinlenmelidir."

"Kar köreme makinelerinin bakımı yok Çim biçme makineleri küçük alan büyük olduğundan zorluk çekiyoruz Bina temizliği için motorlu süpürge ihtiyacı var diğer birimlerde var bizde niye yok. Akademik personeller bir zahmet yaptığımız işler için bir teşekkür etsinler"

"Yazın yapılan bağ bahçe işlerinde gruplaşmalar var. Adamcılık yapılıyor oradaki iş dağılımına bir düzenleme getirilmelidir."

"Yer temizlik makinesine ihtiyacımız var"

NÖTR / DİĞER GÖRÜŞLER (1)

"Bazı eksiklerin olduğu ve zamanla giderilebilir"

S15 Analiz Değerlendirmesi

1. Kurumsal Aidiyet, İletişim ve Yönetimsel Yaklaşımlar

Personel geri bildirimlerinde kuruma yönelik aidiyet duygusunun ("aile ortamı") ve görev bilincinin yüksek olduğu görülmektedir. Görüşlerin dikkate alınması ve fikir sorulması personel tarafında memnuniyetle karşılanmaktadır. Ancak bu olumlu tablonun yanında, alt birimlerde ve saha çalışmalarında yönetimsel iletişim eksiklikleri raporlanmaktadır:

Empati ve İletişim İhtiyacı: Destek personeli ve saha çalışanları, birim amirlerinden daha empatik bir yaklaşım beklemekte ve sorunlarının düzenli görüşmelerle dinlenmesini talep etmektedir. Ayrıca, yapılan fiziksel/destekleyici işler için akademik personelden takdir ve nezaket beklentisi ("bir teşekkür etsinler") ifade edilmektedir.

İş Dağılımında Adalet: Özellikle yaz dönemi bağ/bahçe işleri gibi saha organizasyonlarında gruplaşma ve adançlık algısı oluştuğu, iş dağılımının daha şeffaf ve adil bir düzene oturtulması gerektiği vurgulanmaktadır.

2. Makine-Teçhizat, Altyapı ve İş Sağlığı Güvenliği (İSG)

En somut ve acil müdahale gerektiren şikayetlerin başında donanım, ekipman eksikliği ve bakım süreçleri gelmektedir:

İSG ve Ekipman Eksikliği: İş sağlığı ve güvenliği açısından yetersizlikler hissedildiği ve koruyucu/destekleyici ekipman eksikliklerinin bulunduğu belirtilmektedir.

Temizlik ve Peyzaj Donanımları: Kar küreme makinelerinin periyodik bakımlarının yapılmaması, geniş alanlar için çim biçme makinelerinin yetersiz kalması, motorlu süpürge ve yer temizlik makinesi gibi temel cihazların eksikliği iş yapış süreçlerini zorlaştırmaktadır. Ayrıca, ekipman dağılımında birimler arası eşitsizlik algısı ("diğer birimlerde var bizde niye yok") dikkat çekmektedir.

3. Sosyal ve Yan Haklar: Yemekhane ve Ulaşım Hizmetleri

Personelin günlük mesai konforunu ve motivasyonunu doğrudan etkileyen temel destek hizmetlerinde ciddi iyileştirme alanları bulunmaktadır:

Yemekhane Kalitesi: Yemekhanede çıkan yemeklerin kalitesinin oldukça düşük olduğu, bu durumun personelin beslenme ihtiyacını karşılayamamasına ve günü yemeksiz geçirmesine sebep olduğu çok net bir şekilde ifade edilmektedir.

Servis Talebi: Ulaşım konusunda spesifik bir ihtiyaç olarak, Taşlıçay ilçesinden gidip gelen memur ve destek personeli için artan maliyetler (günlük 230 TL) gerekçe gösterilerek personel servisi talep edilmektedir.

4. Kampüs Güvenliği ve Ortak Alan Kullanımı

Üniversite içerisindeki sosyal alanların kullanımı ve kampüs huzuru konusunda dışarıdan müdahalelere yönelik bir hassasiyet mevcuttur:

Yaşam Merkezi Kullanımı: Yaşam merkezine sivil vatandaşların girişinin kampüs huzurunu olumsuz etkilediği

belirtilerek, bu alanların tamamen öğrencilere ve üniversite mensuplarına tahsis edilmesi gerektiği savunulmaktadır.